MUSEUM

Bijlage K – Functieprofiel Aspirant beveiliger

Stedelijk Museum Amsterdam

Doel: beveiligen van het museumgebouw en terreinen. Toezien op de naleving van de vastgestelde museum en veiligheidsvoorschriften. Zodanig dat de regels en voorschriften worden nageleefd, onregelmatigheden tijdig worden onderkend en ongewenste situaties worden voorkomen.

Veiligheid staat voorop en daarnaast is een gastvrije ontvangst van belang.

Verantwoordelijkheden: toezien op de naleving van de voorschriften betreffende beveiliging, veiligheid, orde en netheid op de toegewezen plaatsen binnen of buiten het museum. Indien nodig optreden naar bezoekers, medewerkers en derden op een professionele en gastvrije wijze.

- Het proactief toezicht houden op bezoekers, kunstwerken, in -en uitgangen op de toegewezen post, zowel tijdens reguliere openingstijden van het museum alsook tijdens werkzaamheden en/of evenementen;
- Bezoekers benaderen bij (dreigende) ongewenste situaties en hen gastgericht wijzen op geldende bezoekersvoorwaarden;
- Uitvoeren van toegangscontrole zowel bij bezoekers alsook tijdens de op/afbouw van tentoonstellingen of andere werkzaamheden;
- Deelnemen aan de bedrijfshulpverleningsorganisatie conform geldende procedures;
- Bij calamiteiten conform geldende procedures handelen;
- Het verlenen van service aan bezoekers door middel van het te woord staan van bezoekers, het verstrekken van algemene informatie en het verlenen van hulp aan mindervalide bezoekers;
- Conform geldende procedures meldingen doorgeven aan locatiemanager, beveiligers of meldkamer;
- Overdragen van de dienst aan collega's, in voorkomende gevallen opstellen en bijhouden van dienst of specifiek rapport.

Opleidingsvereisten:

- Studeren voor MBO2 beveiliger of gelijkwaardig overeenkomstig de WPBR, aspirant beveiliger dient te voldoen aan de vereisten om ingezet te mogen worden conform geldende wet -en regelgeving;
- Ten minste de theoretische SVPB examens zijn positief afgerond;
- In bezit zijn van een geldig bedrijfshulpverleningscertificaat conform NIBHV of gelijkwaardig;
- Pré: SVPB certificaat proactief beveiligen.

Relevante werkervaring:

- Werkervaring in een publieksgerichte omgeving.

Vaardigheden:

- Proactieve en gastgerichte houding;
- Beschikken over goede communicatieve en sociale vaardigheden;
- Zowel zelfstandig als in teamverband kunnen werken;
- Beschikken over goede beheersing van het Nederlands in woord en schrift en het Engels in woord;
- Vaardig zijn in het werken met computersystemen (met name eenvoudige rapportagesystemen).

Overig:

- In staat zijn om gedurende een groot deel van de werkdag te staan en lopen;
- Pré: In de directe omgeving van groot Amsterdam wonen om ook buiten reguliere openingstijden het museum te kunnen bereiken of thuis te kunnen komen.

STEDELIJK

AMSTERDAM